# **Funcionalidades del Sistema**

## **Mecánico**

### **1. Sistema de creación de cuentas para clientes**

**Descripción:** El mecánico puede crear cuentas para clientes mediante un proceso rápido y sencillo.

**Criterios de aceptación:**

* Registrar cliente utilizando nombre, apellido ,correo electrónico, teléfono, RUT y contraseña
* la contraseña será igual que el RUT del cliente sin guiones ni puntos
* Validar la información antes de crear la cuenta.

### **2. Sistema de restablecimiento de contraseñas**

**Descripción:** Permite a los mecánicos y clientes restablecer sus contraseñas en caso de olvido.

**Criterios de aceptación:**

* Solicitar restablecimiento mediante correo electrónico.
* Enviar enlace para permitir el restablecimiento de la contraseña.

### **3. Sistema de inicio de sesión**

**Descripción:** Los mecánicos pueden iniciar sesión de forma rápida y sencilla.

**Criterios de aceptación:**

* Iniciar sesión utilizando correo electrónico y contraseña.
* Verificar credenciales antes de otorgar acceso.

### **4. Vista "Home"**

**Descripción:** Vista personalizada con información relevante para el mecánico.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar cliente actual, agenda del día, opción para agregar un nuevo cliente, revisar cotizaciones pendientes y un menú personalizado.

### **5. Historial de servicios realizados**

**Descripción:** Permite acceder a un historial detallado de servicios realizados.

**Criterios de aceptación:**

* Listado clicable con tipo de servicio, nombre del cliente, email del cliente y nombre del vehículo.
* Buscador para consultar servicios específicos.

### **6. Creación de una nueva mantención**

**Descripción:** Crear una nueva mantención basada en una cotización previamente aprobada.

**Criterios de aceptación:**

* Crear mantención utilizando la cotización aprobada por el cliente.

### **7. Registro de un nuevo vehículo asociado a un cliente**

**Descripción:** Registrar vehículos vinculados a clientes.

**Criterios de aceptación:**

* Asociar el vehículo al cliente previamente registrado.

### **8. Confirmación de cotización**

**Descripción:** Ver detalles de la cotización y realizar confirmaciones.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar datos personales del cliente, detalles del vehículo y servicios adquiridos.
* Confirmar cotización para iniciar el servicio.

### **9. Creación de una nueva cotización**

**Descripción:** Crear cotizaciones para clientes.

**Criterios de aceptación:**

* Crear y enviar cotización al cliente de forma remota o presencial.

### **10. Aprobar o rechazar cotizaciones**

**Descripción:** Confirmar o rechazar cotizaciones previamente aprobadas por el cliente.

**Criterios de aceptación:**

* Aprobar o rechazar cotización para crear una mantención.

### **11. Visualización y actualización del estado del servicio**

**Descripción:** Permite mantener al cliente informado mediante mensajes de estado.

**Criterios de aceptación:**

* Actualizar manualmente los estados: "comenzando", "en proceso" y "listo para entregar".
* Mostrar estos estados al cliente.

### **12. Mostrar estado actual**

**Descripción:** Ver estado de mantenciones, cotizaciones y reservas pendientes.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar información relevante al mecánico.

### **13. Sistema de agenda**

**Descripción:** Agenda integrada con mantenciones programadas.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar citas y trabajos asignados al mecánico.
* Permitir clic en las citas para ver detalles del cliente y vehículo.
* crear cotización dependiendo de la cita

### **14. Visualización de mantenciones actuales**

**Descripción:** Listar mantenciones actuales con detalles.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar mantención, estado y detalles relevantes.

### **15. Aprobar o rechazar reservas**

**Descripción:** Revisar y gestionar reservas hechas por clientes.

**Criterios de aceptación:**

* Aprobar o rechazar reservas realizadas por clientes.

### **16. Escaneo de código QR y búsqueda por RUT**

**Descripción:** Escanear QR o ingresar RUT para obtener información del cliente.

**Criterios de aceptación:**

* Escanear QR o ingresar RUT manualmente para obtener datos del cliente.
* Obtener disponibilidad a los servicio de mantención y cotizacion de el cliente

### **17. Escaneo de patente**

**Descripción:** Subir foto de la patente para validar información del vehículo.

**Criterios de aceptación:**

* Subir foto desde la app y validar información del vehículo.
* Obtener disponibilidad a los servicio de mantención y cotizacion de el cliente

## **Cliente**

### **1. Sistema de restablecimiento de contraseñas**

**Descripción:** Permite a los clientes restablecer sus contraseñas en caso de olvido.

**Criterios de aceptación:**

* Solicitar restablecimiento mediante correo electrónico.
* Enviar enlace para restablecer la contraseña.

### **2. Sistema de inicio de sesión**

**Descripción:** Los clientes pueden iniciar sesión de forma rápida y sencilla.

**Criterios de aceptación:**

* Iniciar sesión utilizando correo electrónico y contraseña.
* Verificar credenciales antes de otorgar acceso.

### **3. Vista "Home"**

**Descripción:** Vista personalizada con información relevante para el cliente.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar mensaje de bienvenida con nombre del cliente y rol.
* Proveer opciones relacionadas con su cuenta y servicios.

### **4. Apartado de configuración**

**Descripción:** Gestionar configuraciones personales.

**Criterios de aceptación:**

* Cambiar contraseña, revisar lista de vehículos y cerrar sesión.

### **5. Sistema de agendar hora**

**Descripción:** Permitir al cliente programar citas para servicios..

**Criterios de aceptación:**

* Ver un calendario con fechas y horarios disponibles.
* Seleccionar una fecha y hora, confirmando la cita.
* Recibir confirmación del servicio agendado.

### **6. Aprobar o rechazar cotizaciones**

**Descripción:** El cliente debe poder aprobar o rechazar cotizaciones enviadas por el mecánico

**Criterios de aceptación:**

* Visualizar detalles de las cotizaciones enviadas.
* Aprobar o rechazar cotizaciones directamente desde la app.
* Recibir notificaciones sobre el estado de las cotizaciones.

### **7. Estado de la mantención**

**Descripción:** Ver el estado actual de la mantención en curso y detalles relevantes.

**Criterios de aceptación:**

* Mostrar estado actualizado de la mantención: "comenzando", "en proceso" y "listo para entregar".
* Incluir detalles relevantes como los servicios realizados y tiempo estimado de finalización.

## **Administrador**

### **1. Gestión de usuarios**

**Descripción:** Permite al administrador gestionar cuentas de mecánicos y clientes.

**Criterios de aceptación:**

* Crear, editar y eliminar cuentas de usuarios.

### **2. Gestión de configuraciones globales**

**Descripción:** Administrar configuraciones del sistema.

**Criterios de aceptación:**

* Actualizar configuraciones generales, como tipos de servicios y parámetros de notificación.

### **3. Reportes y estadísticas**

**Descripción:** Generar reportes de uso y desempeño del sistema.

**Criterios de aceptación:**

* Visualizar métricas de servicios realizados, clientes registrados y desempeño de mecánicos.